Premessa

Melius Solutions Srls definisce come scopo e campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità il seguente: ***"Progettazione ed erogazione di corsi di formazione linguistica in DAD"***.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Melius Solutions definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

a) **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate**

La Melius Solutions si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

b) **Approccio per processi**

La Melius Solutions identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La Melius Solutions gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

c) Leadership

La Melius Solutions si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Melius Solutions comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

d) Valutazione dei rischi e delle opportunità

La Melius Solutions pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La Melius Solutions promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

e) Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La Melius Solutions è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

f) Miglioramento

La Melius Solutions si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Melius Solutions mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte della Melius Solutions è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data approvazione 29 Ottobre 2020

Firma Amministratore Unico per approvazione Melius Solutions S.r.l.s. l'Amministratore Unico